

SIA Nippon Auto ir oficiālais Honda pārstāvis Latvijā.

Mums ir svarīga klientu privātuma un personas datu aizsardzība. Mēs vienmēr esam atklāti pret Jums, tāpēc esam sagatavojuši privātuma politiku, kurā skaidrojam, kā mēs iegūstam, lietojam un uzglabājam Jūsu personas datus.

## 1. Datu pārzinis, kontaktinformācija

Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA Nippon Auto, vienotās reģistrācijas Nr. 40103183529, juridiskā adrese Krasta ielā 42, Rīgā, LV-1003, (turpmāk – Nippon Auto).

Nippon Auto kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos – datu aizsardzības kontaktpersona Līva Antonova, e-pasts: [datuaizsardziba@nipponauto.lv](mailto:datuaizsardziba@nipponauto.lv) tālrunis: + 371 26333996. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vēršoties Nippon Auto juridiskajā adresē, var uzdot jautājumus par personas datu apstrādi.

## 2. Kas ir personas dati, kā mēs tos apstrādājam

Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu. Personas dati ietver jebkāda veida informāciju, pēc kuras personu var tieši vai netieši identificēt, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, personas kodu, dzīvesvietas adresi vai faktiskās atrašanās vietu, transportlīdzekļa reģistrācijas numuru.

Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz sekojošām grupām (turpmāk kopā – Klienti):

- fiziskajām personām – Nippon Auto klientiem, (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem);
- Nippon Auto salona apmeklētājiem, tajā skaitā, attiecībā uz kuriem tiek veikta videonovērošana;
- Nippon Auto uzturēto interneta mājaslapu apmeklētājiem;
- personām, kuru personas dati tiek apstrādāti sociālajos tīklos saistībā ar Nippon Auto rīkotajām mārketinga aktivitātēm.

Attiecībā uz Jūsu personas datiem mēs esam datu pārzinis, kas nosaka personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus, izņemot apdrošināšanas sfēru, kur mēs darbojamies kā apdrošināšanas aģents vai piesaistītais apdrošināšanas aģents atbilstoši mūsu un apdrošināšanas sabiedrības noslēgtajam līgumam, un kur mums attiecīgi ir personas datu apstrādātāja statuss.

Mūsu nodoms ir sniegt Jums maksimālu informāciju par mūsu veiktajām darbībām ar šiem personas datiem, lai, iesniedzot mums savus personas datus, Jums būtu zināms, kā tie tiks izmantoti.

Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Klients sniedz personas datus (klātienē, Nippon Auto interneta mājaslapā, papīra formātā vai telefoniski).

## 3. Personas datu apstrādes nolūks

Nippon Auto apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

Pakalpojumu sniegšanai un preču pārdošanai:

- klienta identificēšanai;

- līguma sagatavošanai un noslēgšanai;
- preču piegādei un pakalpojumu piegādei (līguma saistību izpildei);
- ražotāja garantijas saistību un Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteikto patērētāja tiesību izpildei;
- preču un pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai jeb komerciāliem nolūkiem;
- klientu apkalpošanas uzlabošanai;
- iebildumu vai pretenziju izskatīšanai;
- klientu noturēšanai, lojalitātes celšanai, apmierinātības mērījumiem;
- norēķinu administrēšanai;
- parādu atgūšanai un piedziņai;
- mājaslapu un mobilo aplikāciju uzturēšanai un darbības uzlabošanai.

Līzings darījumi. Personas datus mēs apstrādājam attiecīgās līzings sabiedrības vārdā, šo apstrādi veicot stingrā saskaņā ar noslēgto sadarbības līgumu.

Apdrošināšanas polišu noformēšana. Personas datus mēs apstrādājam attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības vārdā, šo apstrādi veicot stingrā saskaņā ar noslēgto līgumu.

Komerccarbības plānošanai un analītikai - lai analizētu savas darbības kvalitāti un rezultātus; gūtu plašāku izpratni par savu klientu vēlmēm un vajadzībām; veiktu tirgus un sabiedrības viedokļa pētījumus; veiktu klientu aptaujas un apmierinātības mērījumus.

Klientu drošībai, uzņēmuma īpašuma aizsardzībai, mūsu telpās un teritorijā, kā arī mūsu un mūsu klientu īpašuma aizsardzības nolūkos tiek veikta videonovērošana. Ieraksti tiek glabāti 10 dienas.

Pieprasījumi. Saņemot attiecīgu pieprasījumu, mēs sniedzam informāciju valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.

## 4. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

Nippon Auto apstrādā Klienta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem –

- līguma noslēgšanai un izpildei - lai noslēgtu līgumu pēc Klienta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi (ar līgumu tiek saprasta arī mutiska vienošanās par preces vai pakalpojuma pirkšanu);
- normatīvo aktu izpildei - lai izpildītu Nippon Auto saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
- saskaņā ar Klienta, datu subjekta, piekrišanu;
- likumīgās interesēs - lai realizētu no Nippon Auto un Klienta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas Nippon Auto likumīgās intereses.

### Nippon Auto likumīgās intereses ir:

- veikt komercdarbību;
- pārbaudīt Klienta identitāti pirms atsevišķu preču vai pakalpojumu iegādes;
- nodrošināt līguma saistību izpildi;
- saglabāt Klientu pieteikumus un iesniegumus par preču pirkumu un pakalpojumu sniegšanu;
- veikt darbības Klientu piesaistei un/vai noturēšanai;
- segmentēt klientu datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;
- reklamēt savas preces un pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt Klientu aptaujas par precēm un pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- novērst krāpniecisku darbību veikšanu attiecībā pret uzņēmumu;
- nodrošināt finanšu un biznesa uzskaiti un analītiķi;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;

- administrēt maksājumus;
- veikt video novērošanu biznesa drošībai.

## 5. Personas datu apstrāde

Kā personas datu apstrādātājs mēs apstrādājam atsevišķus īpašo kategoriju personas datus līzinga sabiedrību un apdrošināšanas sabiedrību kā datu pārziņa uzdevumā un interesēs. Piemēram, saistībā ar ienākumu apmēru var tikt pieprasītas ziņas par saņemtajām pensijām un pabalstiem, kas savukārt, var norādīt uz datu subjekta veselības stāvokli.

## 6. Komerčiāli paziņojumi

Komerčiālus paziņojumus par SIA Nippon Auto piedāvātajiem pakalpojumiem un cita veida paziņojumus un atgādinājumu mēs saviem klientiem sūtam tikai un vienīgi gadījumā, ja to pieļauj normatīvie akti, vai tam ir saņemta klienta nepārprotama piekrišana.

Klientiem ir tiesības jebkurā laikā atteikties no paziņojumu un atgādinājumu saņemšanas, nosūtot:

- atteikuma paziņojumu uz e-pasta adresi: [datuaizsardziba@nipponauto.lv](mailto:datuaizsardziba@nipponauto.lv)
- piezvanot pa tālruni + 371 26333996;
- nosūtot SIA Nippon Auto rakstisku paziņojumu uz adresi: Krasta iela 42, Rīga, LV-1003.

Papildus minētajam, no paziņojumu saņemšanas e-pastā ir iespējams atteikties, saņemtajā e-pastā aktivizējot atteikšanās komandu.

## 7. Mājaslapas apmeklējums un sīkdatņu apstrāde

Nippon Auto mājaslapā var izmantot sīkdatnes:

- sīkdatnes ir datnes, ko tīmekļa vietnes izvieto lietotāju datoros, lai atpazītu lietotāju un atvieglotu tam vietnes izmantošanu. Interneta pārlūkprogrammas var konfigurēt tā, lai tās brīdina klientu par sīkdatņu izmantošanu un ļauj izvēlēties, vai klients piekrīt tās pieņemt. Sīkdatņu nepieņemšana neaizliedz klientam lietot tīmekļa vietni, taču tas var ierobežot klientam tīmekļa vietnes izmantošanas iespējas;
- Nippon Auto mājaslapās var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par kuru pilnīgumu SIA Nippon Auto nenes atbildību.

## 8. Datu drošība

Mēs zinām, ka Jūs personas datus sniežat labticīgi un rēķināties, ka tie tiks uzraudzīti. Tādēļ mēs Jūsu personas datu drošību uztveram ar lielu atbildības sajūtu. Mēs esam veikuši pasākumus, lai nodrošinātu, ka mūsu sistēmas nodrošina atbilstošu personas datu aizsardzību. Mēs izmantojam dažādas personas datu uzglabāšanas drošību nodrošinošas tehnoloģijas un procedūras, lai aizsargātu Jūsu personas datus no nelikumīgas piekļuves, izmantošanas vai atklāšanas. Tomēr, lūdzam ņemt vērā, ka nevienai datu pārraidei internetā nevar tikt garantēta 100% drošība. Lūdzam katrā atsevišķā gadījumā patstāvīgi izvērtēt ar informācijas konfidencialitāti saistītos riskus, kas Jums būs jāuzņemas, ja izlemsiet jebkādu personas datus saturošu informāciju mums nodot ar interneta starpniecību.

## 9. Klienta piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

Klients piekrišanu personas datu apstrādei, kuras tiesiskais pamats ir piekrišana (piemēram, komerciālo paziņojumu saņemšanai, personas datu analīzei) dod rakstveidā klātienē Nippon Auto

salonā, Nippon Auto interneta mājas lapā un mobilajās lietotnēs vai citā vietā, kurā Nippon Auto organizē mārketinga aktivitātes.

Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota. Šādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam turpmāk netiks veikta.

Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad Klienta piekrišana bija spēkā.

Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.